

保護者様アンケート

放課後等デイサービス ピーターパンいずみ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	43%	6%	・もう少し広い方がよいと思う ・外に連れて行ってくれたりしているので子供が満足している
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	19%	0%	・専門性は一部の先生しかないような気がする ・子どもの成長が少しずつ見れているので満足です
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など安全について配慮が適切になされているか	43%	50%	0%	・わからない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94%	6%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	19%	0%	・長く利用していると活動が固定化してしまうのは仕方がない ・SSTは何をしているのか分からない(当日帰宅後にわかる) ・曜日固定での利用だが、週によってプログラムが変更されているので問題視はしていません
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	・送迎時に伝えても他の先生方にまで伝わっているかは分からないことがある ・懇談会になかなか参加できず申し訳ないです ・スタッフさんがそれぞれマメに学校やデイでの様子を伝えて下さり、また、子どもの様子に合わせた対応をしてくださって助かっています
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	19%	0%	・お知らせは頂いているが時間がない ・懇談会になかなか参加できず申し訳ないです
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	13%	0%	
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	
	⑪ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡事項等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%	・休日のお迎え時間の連絡をしてくれると助かります。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	
非常時等の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っているか	63%	13%	19%	・万が一の時すぐに迎えに行けない時はどうしたらいいのかわかりたい
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	19%	6%	・分からない
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	69%	31%	0%	・基本的には楽しく活動している ・子どもの当日の心の状況で変化する ・その日の子どもの状況による ・外出やイベント事はすごく楽しみにしている。うらやましいくらいです。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	・スタッフさんみんな丁寧に優しく助かっています。いつもありがとうございます

【事業所より】

⑭避難訓練実施のお知らせや、各種マニュアル、日ごろ行っているミーティングや研修の内容等を、保護者様へ新聞や記録簿、送迎時に詳しくお伝えできるように努めて参ります。  
その他の項目についても、引き続き職員間で周知し、よりよいサービスを目指して取り組んでいきたいと思っております。  
今後も今まで以上に送迎時等、保護者様との会話を大切に、どんな事でも話せる雰囲気づくり、関係性作りを目指します。