

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|--|------|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 52% | 42% | 5% | ・十分とはいえないスペースだが、工夫して活動を行っている。 ・利用人数が多い日は狭いのでは。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 71% | 29% | % | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など安全について配慮が適切になされているか | 63% | 37% | % | ・階段が急だと思っている。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 93% | 7% | % | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100% | % | % | |
| 保護者への説明等 | ⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 85% | 15% | % | |
| | ⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 90% | 10% | % | |
| | ⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 95% | 5% | % | |
| | ⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 95% | 5% | % | |
| | ⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 95% | 5% | % | |
| | ⑪ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡事項等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 95% | 5% | % | |
| | ⑫ 個人情報に十分注意しているか | 81% | 19% | % | ・お誕生日の名前はお便りになくてもいいのでは。 |
| 非常時等の対応 | ⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っているか | 42% | 52% | 6% | |
| | ⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 50% | 43% | 7% | ・確認していないので、分かりません。 ・本人がしたことがないと言っています。 |
| 満足度 | ⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか | 95% | 5% | % | |
| | ⑯ 事業所の支援に満足しているか | 90% | 10% | % | |

【事業所より】

- ③ご利用者様が上り下りされる際には、職員が一緒に降りたり、上と下で見守りを行っています。
 ⑫新聞のお誕生日の記載は12月号より除きました。
 ⑬懇談会にて説明を致しました。
 ⑭懇談会や送迎の際に行ったときの様子を伝えています。
 その他の項目につきましても、引き続き職員間で周知し取り組んで参ります。