

保護者様アンケート

放課後等デイサービス ピーターパンたかおか

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など安全について配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	いつも丁寧に支援計画を作ってくださいありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	ブログに載せている子どもの写真ですが、目線を隠すのではなく顔全体スタンプ等で隠す配慮があると良いと思います。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	
	⑪	定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡事項等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っているか	83%	6%	11%	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%	0%	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにしています。先生に会えるのがうれしいようです。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	はい、とても満足しています。

【事業所より】

・回答で「どちらともいえない」が一番多い項目(14)では更に詳しく書き、面談や送迎時もお伝えしていく様に致します。対応マニュアル・環境・体制整備つきましても、どのようにお伝えしたらよいか、考えていきます。その他の項目についても引き続き、職員間で周知し取り組んで参ります。これからも、ご意見・ご質問を随時お受けしますので、送迎時、職員にお声かけください。今後もよろしくお願ひします。