

保護者様アンケート

放課後等デイサービス カロカロきっず

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	20%	10%	・同じ人数でも小さな子供なら適度な広さかもしれませんが体が大きくなっているため少し狭いかも ・施設の方へお伺いしたことがないため ・狭いと思われる
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	10%	5%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など安全について配慮が適切になされているか	70%	25%	5%	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	・細かい事や困り事など聞いて頂き、SSTで指導を行ってくれる為、とても助かっています。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	10%	0%	
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	・私の悩み事でも、快く聞いて頂き感謝しています。・保護者、利用者、先生等、全体での行事(参加型)が有るとうれしいです。息子の欠点(困り感)は療育に必要なので細かな事でも遠慮せず全て教えて下さい。
	⑪ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡事項等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	
非常時等の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っているか	55%	25%	20%	・知らない ・子どもたちはデイサービスで災害・防犯・感染・の訓練があるのかもしれないが親には訓練等の連絡はない。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	10%	15%	・知らない
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	

【事業所より】

・このたびは御多忙の中、アンケートの御提出ありがとうございます。アンケートの結果を通して今まで以上にお子様の将来に向けての療育と家族支援に力を入れていく必要性を感じました。それと共に、今回情報が行き届いていなかった項目⑭の緊急時の対応や事業所設備などの点は細かくお伝えできるように改善して参ります。その他の項目についても職員間で周知し、よりよいサービスになるよう取り組んでいきたいと思っております。今後もご遠慮なくいつでもご相談お待ちしております。